

SVAR DIN GÆST

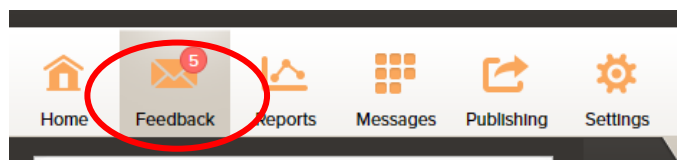
Det er vigtigt at tage sig tid til at besvare gæstens feedback, så gæsten er klar over at deres feedback både er værdsat og bliver taget seriøst.

HVORDAN

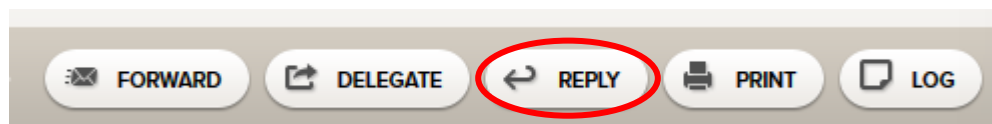
Man kan svare gæsten på flere forskellige måder:

- a) Svar via Loopon
- b) Svar ved skabeloner i Loopon
- c) Svar fra egen mail

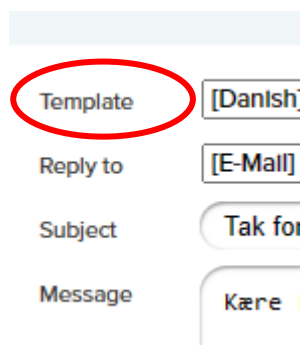
Gå til menuen 'Feedback'



Her kan du anvende dine templates, når du besvarer feedback fra gæster. Vælg en besked med tilgængelig mailadresse i menuen til venstre, klik herefter på 'REPLY' i den øverste menu



Herefter vælger du den ønskede mailskabelon i menuen 'Template'



Hvis du ikke ønsker at anvende en mailskabelon, kan du vælge 'No Reply Template' i drop down menuen'

Template

No Reply Template ▼

SPØRGSMÅL

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Asnæs & Vangstrup på 7023 4808 eller mail til analyse@asnaes-vangstrup.dk.