

# Ledelse, der skaber social kapital

## Styrk samarbejdet om jeres gæster

Udviklingsforløbet er et virtuelt forløb med fokus på at skabe en kultur præget af tillid, anerkendelse og godt samarbejde – en kultur, der bygger bro mellem siloer. Nøglen er den respektfulde og tydelige kommunikation.

## WHY?

Vi ønsker at løfte hotel- og restaurationsbranchen til den anerkendelse, den fortjener.

### Godt samarbejde gennem tillid og anerkendelse

Nye koncepter, menuer, oplevelsesprodukter og markedsføringsinitiativer. Evig bevægelse og forandring. Sådan er grundvilkårene i hospitalitybranchen. Vi ved også, at den interne medarbejderudvikling er mindst lige så vigtig. Udvikles virksomheden ikke internt, går det ud over samarbejdet og påvirker gæsternes oplevelser, og dermed loyaliteten samt indtjeningen, negativt.

Det handler om at styrke virksomhedens sociale kapital. Det er alt det usynlige, som skaber sammenhængskraft, og det er lige så dyrebart som rede penge. I praksis er det netop de netværk og relationer, I udvikler sammen, og som I bruger, når I løser de daglige arbejdsopgaver. Virksomheder med høj social kapital har en øget motivation og arbejdsglæde blandt sine ansatte. Ikke overraskende klarer de sig derfor bedre end andre virksomheder.

På udviklingsforløbet har vi det gode samarbejde i centrum som den vigtigste ressource. Vi har fokus på kommunikationen og feedback, så vi bruger hinandens kompetencer bedst.

## HOW?

Vi er nysgerrige og altid på udkig efter ekstraordinære løsninger for mennesker og forretning.

### DIT UDBYTT

- Du bliver mere opmærksom og lærer at kommunikere klart som leder/rollemodel
- Du lærer, hvad der skal til for at skabe troværdighed og tillid
- Du lærer, hvor vigtigt det er at forstå forskellige virkelighedsopfattelser og klædes på til at udforske andres
- Du udvikler talent for at anerkende og værdsætte andres kompetencer og forskelligheder
- Du forstår betydningen af at skabe sunde og effektive relationer i hele organisationen
- Du udvikler flair for at vende uenighed og kritik til udviklingsmuligheder.

### VARIGHED

Undervisningen tilrettelægges fleksibelt med 6 involverede virtuelle moduler + 30 min. til en afslutningspræsentation.

Vi afsætter desuden tid undervejs til individuelle samtaler. Forløbet gennemføres også på jeres virksomhed, hvis det giver bedre mening for jer.

Organisering er et certificeret akademiforløb, der udløser 5 ECTS-point.

## WHAT?

Vi udvikler og leverer uddannelse og rådgivning til alle niveauer i vores branche.

### UNDERVISER

Louise Leelo Nielsen er en af vores dedikerede undervisere med indsigt i – og forståelse for – hospitalitybranchen.

Louise følger din læringsproces tæt og giver løbende feedback, ligesom du, i og uden for undervisningen, kan sparre og udveksle erfaringer med kolleger fra samme branche.

Louise tager udgangspunkt i din dagligdag og lægger vægt på en levende og involverende undervisning. Alt sammen for at sikre læring og styrke din selvindsigt, så du kan skabe resultater her og nu.

### PRIS

Organisering (5 ECTS) 7.500 kr. ekskl. moms og materialer.

### HUSK:

Du kan søge uddannelsesstøtte (SVU) efter gældende regler samt midler fra branchefokuserede kompetencefonde. Vi hjælper dig gerne med ansøgninger.

### BONUS!

Medlemskab af Samhandel udløser særlige fordele.