

# Service- og oplevelsesøkonomi

## Hospitality and Business Management

### Hvordan kommer det til at foregå i praksis?

Udbudt af Dania  
og udviklet i  
samarbejde  
med:

Sovino  
brands

Madklubben



#### Indhold på studiet

Her er, hvad du bliver mester i, når du tilmelder dig og dykker ned i at lære om serviceværdikæden:

- **At forstå gæster:** Du lærer at tænke som dine gæster og finde ud af, hvad de virkelig vil have, selv før de selv ved det.
- **At designe oplevelser:** Du bliver den, der tegner kortet for, hvordan gæsterne går fra "Hej" til "Wow, det var fedt"
- **At holde kvaliteten i top:** Det handler om altid at sikre, at alt, fra snacks til service, er i verdensklasse.
- **At jonglere med dagens opgaver:** Du får styr på, hvordan man holder tusind bolde i luften og sørger for, at alt kører, som det skal.
- **At løse kriser på stedet:** Når noget går galt, er du den, der holder hovedet koldt og finder en løsning i en fart.
- **At lede ændringer:** Du lærer at skøjte gennem forandringer og holde alle glade, selv når tingene skifter retning.
- **At bygge broer mellem mennesker:** Du bliver en mester i at skabe gode arbejdsrammer for dig selv og dine kollegaer, så alle trives som dem de er.
- **At forstå tallene:** Selvom matematik måske ikke er dit yndlingsfag, viser vi dig, hvordan penge og planer spiller sammen for at skabe magi.
- **At tænke stort:** Du lærer at drømme stort og se, hvordan du kan gøre din service til noget, alle taler om.
- **At kommunikere som en pro:** Det handler om at få dit budskab ud, så alle forstår det, første gang du siger det.
- **At arbejde i et team:** Du finder ud af, hvordan man får det bedste ud af alle i gruppen, så I sammen kan skabe noget fantastisk.

#### Hvordan bliver din hverdag?

Du kommer til at få en hverdag, hvor dit studie og dit job naturligt glider ind i hinanden. Det betyder, at din hverdag bliver delt mellem din virtuelle undervisning, de timer, hvor du skal arbejde på virksomheden med at samle viden ind til dine 'case studys', og dit studiejob.

Du vil møde nogle søde medstuderende, som alle ligesom dig arbejder i branchen. Selv om vi er sammen online vil alle være aktive og engagerede. Det betyder at vi får skabt et trykt studiemiljø, hvor man kan dele problemstillinger fra hverdagen.

Du skal have adgang til en computer med mikrofon og kamera. Undervisningen er virtuel ca. 3 gange om ugen i 3 timer - primært på ugens første dage. Undervisningen er involverende, så du føler, at du bruger tiden rigtigt.

Ved studiestart lukker vi dig ind i et online univers, hvor du vil have et bibliotek med alle dine tekster, film, mv., du kan fordybe dig i.

Følger du med i undervisningen og gør det, vi aftaler, når du har dine studietimer på virksomheden, hvor du afprøver ny viden eller indsamler data, så skal vi nok hjælpe dig igennem studiet.

Har du læse/skrivevanskeligheder, så hjælper vi dig også med det.



Kontakt os

70 23 48 08

info@asnaes-vangstrup.dk

www.asnaes-vangstrup.dk