

# Procesdesign

## Virtuelt forløb

Uddannelsen sikrer, at du kan holde fokus i alle de projekter, der naturligt sættes i gang i branchens virksomheder. Her lærer du at sætte turbo på forandringerne med gæsten i fokus.

## WHY?

Vi ønsker at løfte hotel- og restaurationsbranchen til den anerkendelse, den fortjener.

### Skab flere loyale gæster

Det er vigtigt konstant at udforske optimeringsmuligheder for de processer, der ligger til grund for skabelsen af oplevelser til gæsten. Det er en vedvarende proces, der aldrig må gå i stå, hvis din virksomhed skal kunne udvikle sig og overleve i et konkurrencepræget marked.

Ved at analysere din virksomheds processer kan du optimere og forbedre dem.

Branchen forandrer sig - og med stigende tempo. Vi skal derfor blive endnu dygtigere til at indsamle viden om vores gæster og omsætte viden til konkrete handlinger, som designes på processer.

## HOW?

Vi er nysgerrige og altid på udkig efter ekstraordinære løsninger for mennesker og forretning.

### DIT UDBYTT

- Du vil kunne udvikle/optimere processer i din virksomhed
- Nedbrydning til handlebare mål fra en overordnet målsætning
- Du vil forstå og kunne formidle potentialet i gode processer
- Du vil kunne en procesplan så alle får klarhed over deres opgaver arbejder i samme re
- Opstilling af flow diagram
- Afdækning af interessenter
- MUDA – spildtyper
- Tavlemøder – visualisering og hændelsesmøder
- SOP – dokumentere jeres processer så i sikre på at kunne fastholde dem

### VARIGHED

Vi mødes 6 gange virtuelt á 2 timers varighed pr. gang. Derudover skal du afsætte 30 min. til en afslutningspræsentation.

Herudover taler vi sammen imellem undervisningsgangene, alt efter dit ønske og behov.

Procesdesign (Kundeforståelse og oplevelsesdesign) er et certificeret akademiforløb, der udløser 5 ECTS-point.

## WHAT?

Vi udvikler og leverer uddannelse og rådgivning til alle niveauer i vores branche.

### UNDERVISER

Egill Hauch har arbejdet med processer i branchen i en årrække og er desuden MBA fra Middlesex University, akademiuddannet i ledelse og faglært kok.

I arbejdet med værdiskabelse lægger Egill vægt på, at både virksomhed og gæst oplever en god handel, så genbesøg/gensalg bliver attraktivt for begge parter.

Egill trækker på såvel praktisk erfaring fra branchen som på teoretisk indsigt.

### PRIS

Procesdesign (5 ECTS) 7.500 kr. ekskl. moms og materialer.

### HUSK:

Du kan søge uddannelsesstøtte (SVU) efter gældende regler samt midler fra branchefokuserede kompetencefonde. Vi hjælper dig gerne med ansøgninger.

### BONUS!

Medlemskab af Samhandel udløser særlige fordele.