

Hent kommentarer

I Loopon kan man vælge og se en mængde forskellige rapporter – gå til menuen 'Reports'

	ASNÆS & VA	NGSTRUP	0	GUES		
â		14			Ľ	\$
lome	Reputation	Feedback	Reports	Messages	Publishing	Settings

HVORDAN

Vælg herefter 'DATA SOURCES'. Den er placeret i øverste højre hjørne.



Ved at klikke på 'DATA SOURCES' bliver det muligt at vælge datakilder. Vælg 'All Internal Sources' og 'All guest types'





loopon

1			DAT	A SO	OURCES — GUE	ST TY	YPES		
	Online Reputation	4		All I	nternal Sources	><		All Guest Types	L
	a Agoda		×	V	E-Mail		5	Vernight hotel guests	2
	🚫 🔤 AirBnB		\$	\checkmark	Pre-Stay			Conference leaders	
	B. Booking.com		Þ	\checkmark	In-Stay		Ξ	Conference bookers	
	🎈 📄 Camping2be.co		II	\checkmark	In-Stay Pulse		2	Conference participants	Ε
ł	👗 📃 Camping Info		\$	\checkmark	Next-Stay				÷
1	🜍 📃 Cheap Tickets		۲	\checkmark	Web / QR Code				L
1	Couverts		∎	\checkmark	Paper				
1	📌 🔲 Ctrin	•	_					Ψ	I.
							C	CANCEL	

Du kan indstille den ønskede tidsperiode i menuen til højre:

	ρ		TIME RESOLUTION Dally	
		^	COMMON SEARCHES	
			Rolling 7 days	
			Rolling 30 days	
al			Rolling 90 days	
			Rolling 365 days	
			Last month	
			Last 3 months	
			Last 6 months	
			Last 12 months	
			Month to date	
			Year to date	
			Weekend vs. Weekday	
			GROUP REPORTING	







Herefter åbner du drop down menuen 'NPS (CHAIN HIERARCHY') øverst til højre i menuen:



Klik på 'Text Report' øverst til venstre



Klik på de 'SELECT ALL' og 'Arrange feedback per question' - herefter klikker du på 'PRINT (PDF)

	GENERATE TEXT REPORT
Report Settings	
Arrange feedback per guest Arrange feedback per question Arrange feedback per guest, in multiple col	umns (only PDF)
Guest Meta Data	Guest Responses
 Booking reference Booking date Arrival date Arrival date Departure date Room number Customer name Customer number Customer number 	Cuestionnaire How would you describe your experience with us to someone else? Cnline Reputation Title General Comments Positive Comments Negative Comments
SELECT ALL DESELECT ALL	CANCEL PRINT (PDF) DOWNLOAD (EXCEL)







SPØRGSMÅL

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Asnæs & Vangstrup på 7023 4808 eller mail til <u>analyse@asnaes-vangstrup.dk</u>.



