

Hent rapport

I Loopon kan man vælge og se en mængde forskellige rapporter – gå til menuen 'Reports'

	ASNÆS & VA	Ngstrup	0	GUES		
10me	Peputation	Eeedback		Messages	Publishing	Ö
lome	Reputation	Feedback	Reports (EXCEL)	Messages	Publishing	Settings

HVORDAN

Vælg herefter 'DATA SOURCES'. Den er placeret i øverste højre hjørne.



Ved at klikke på 'DATA SOURCES' bliver det muligt at vælge datakilder. 'Online Reputation' viser data fra eksterne sites, 'All Internal Sources' viser egen data og 'All Guest Types' kan du til- og fravælge gæstetyper:





DATA SOURCES — GUEST TYPES									
Onli	ne Reputation) (All Ir	nternal Sources			All Guest Types	
a	Agoda		\times	<	E-Mail		С	Overnight hotel guests	
۵ 🗖	AIrBnB		\$	~	Pre-Stay			Conference leaders	
B. 🔲	Booking.com		÷.	~	In-Stay		Ø	Conference bookers	
9	Camping2be.co		III	\checkmark	In-Stay Pulse		2	Conference participants	
Δ 🔳	Camping Info		\$	v	Next-Stay				
a 🗌	Cheap Tickets		۲	\checkmark	Web / QR Code				
6	Couverts		≣	~	Paper				
1	Ctrin	•	_			Ŧ			Ŧ
							C	CANCEL	

Man kan til- og fravælge alle data i kilder i de tre kategorier ved at klikke på boksene i øverste linje. Ønsker du endnu mere specifikke data, kan du klikke på boksene i undermenuerne. Hvis du fx vil se data fra Booking.com, E-mail besvarelser og Konference bookere, skal du tjekke af således og klikke på 'OK':



Du kan indstille den ønskede tidsperiode i menuen til højre:







Herefter åbner du dropdown menuen 'Satisfaction drivers' øverst til højre i menuen:



Nu kan du vælge den rapport du ønsker fra dropdown menuen:





Special/Common Reports
✓ Satisfaction Drivers
KPI Dashboard (Chain Hierarchy)
Questionnaire Dashboard (Chain Hierarchy)
Reputation Dashboard (Chain Hierarchy)
Sentiment Overview (Chain Hierarchy)
Side by Side Questions (Chain Hierarchy)
Activity (Chain Hierarchy)
Management Overview (Chain Hierarchy)
Correlation (Chain Hierarchy)
Result Matrix (Chain Hierarchy)
Benchmark Matrix (Individual Venues)
Publish Stats (Chain Hierarchy)
Goal Achievement (Individual Venues)
NPS (Chain Hierarchy)
KPIs
Information/booking before arrival
Price/quality
Arrival
Check-out
The room
Breakfast
Restaurant
Living areas
Meeting/conference room
Spa/wellness
Bokning/Reservation
Facilities / Services / Amenities
Room Service
Questionnaire

Klik på 'Text Report' øverst til venstre



Klik på de parametre du ønsker i rapporten og vælg herefter om rapporten skal være i PDF. Eller Excel format





	GENERATE TEXT REPORT
Report Settings	
 Arrange feedback per guest Arrange feedback per question Arrange feedback per guest, in multiple colu 	mns (only PDF)
Guest Meta Data	Guest Responses
 Booking reference Booking date Arrival date Arrival date Departure date Room number Customer name Customer number Customer number 	Questionnaire Image: Addition and the second se
SELECT ALL DESELECT ALL	CANCEL PRINT (PDF) DOWNLOAD (EXCEL)

SPØRGSMÅL

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Asnæs & Vangstrup på 7023 4808 eller mail til <u>analyse@asnaes-vangstrup.dk</u>.



